

## **PRAVIDLA ORDINACE**

**Zdraví či nemoc si nemůžeme naplánovat. Tedy chod ordinace nelze nikdy dovést k dokonalosti. Vždy platí pravidlo, že pokud přijde do ordinace pacient v akutním stavu, má přednost. Proto prosím s pochopením dodržujte tato pravidla:**

- s akutním stavem chodte nejlépe hned ráno, je větší prostor k rychlému došetření stavu, ať už provedení laboratoře, pomocných vyšetření (sono, rtg), či konzultace na specializovaných pracovištích apod.
- přestože jste objednaní, mějte strpení, pokud dojde prodlevě, tak vzniká buď příchodem většího počtu akutních stavů, či komplikovaností některých případů apod., i Vám se může stát, že budete potřebovat strávit s lékařem více času
- hlase nám vždy změny pojišťovny, bydliště, telefonického kontaktu apod.
- noste s sebou přehledný seznam všech užívaných léků, dia průkazy (pokud jste diabetik), quickové kartičky (pokud užíváte warfarin), aktuální zprávy od jiných lékařů
- sdělte, co potřebujete již v ordinaci sestry, ta připraví vše potřebné k práci lékaře
- preventivní prohlídky jsou smysluplné, z Vašeho pohledu možná zrovna ve Vašem případě nic nepřinesou, ale z globálního pohledu se prevencemi často zabránilo plnému rozvinutí nemoci, její včasné diagnostice a léčbě, proto se jim nebraňte
- pokud se potřebujete telefonicky dotázat, oslovujte sestru, ani Vám se jistě nelíbí, když během krátké návštěvy mluví lékař více do telefonu než s Vámi
- pokud potřebujete vypsát nejrůznější doklady, výpisy, posudky apod., to vše je práce, která snese odkladu, přijďte tedy sdělit, co potřebujete, my zjistíme, zda k tomu nepotřebujeme ještě něco doložit, udělat a sdělíme Vám termín k vyzvednutí
- pokud něčemu nerozumíte, nestyďte se zeptat hned, zbytečně pak budete doma “žhavit” internet a trápit se něčím, co třeba vůbec nesouvisí s Vaším zdravotním stavem apod., proces uzdravování potřebuje klidnou, čistou a veselou mysl
- pokud jste lehce nachlazení, nemá smysl s tím chodit k lékaři, z epidemiologického hlediska se jedná většinou o virózy, žádnou speciální terapii tudíž nedostanete, nechte organismu chvíli čas, aby se s tím „popral sám“ (pokud nepotřebujete vystavit pracovní neschopnost)
- pokud jsou Vám u nás předepisovány léky, třeba na hypertenzi, apod., pak užívání veškeré chronické medikace vyžaduje také kontroly stavu pacienta, tedy dispenzární prohlídky, ať už z hlediska dané nemoci či z hlediska nežádoucích účinků léků, lékař Vám sdělí četnost kontrol za rok, které je třeba absolvovat, v mezidobí, pak lze psát recepty bez čekání
- pokud svůj aktuální zdravotní stav konzultujete ještě v jiných zařízeních, pak nám tuto skutečnost sdělte, usnadní to další proces léčby a nám to rozhodně vadit nebude, nepovažujeme to za ztrátu důvěry, nýbrž: „více hlav, více ví“

*Závěrem:*

**v jakémkoliv partnerství se musí snažit obě strany.**

**Vaše ordinace v Hlučíně**